



Reklamationsabwicklung

Sehr geehrter Kunde,

Sollte es Rückfragen oder Probleme geben oder der Artikel nicht wie gewünscht funktionieren, möchten wir Ihnen so schnell wie möglich helfen. Sie erreichen uns montags bis freitags von 10-17 Uhr unter der unten angegebenen Telefonnummer und Email-Adresse. Gerne können Sie auch unter folgendem Link einen Rückruf anfordern:

<http://www.computer-republik.de/info/callback-service.html>

Im Falle eines **Transportschadens** reklamieren Sie diesen bitte unverzüglich nach Zugang der Ware beim Transporteur. Da eine Geltendmachung des Schadens beim Transportunternehmen nur innerhalb einer 7-tägigen Frist möglich ist, kontaktieren Sie bitte auch uns umgehend. Falls Sie einen **Defekt** vermuten, kontaktieren Sie uns bitte in jedem Fall. Oft kann ein vermeintlicher Defekt durch ein Gespräch mit einem unserer Techniker behoben werden.

Und so schicken Sie uns Ihr Paket zurück

1. Melden Sie sich in unserem **RMA Service Portal** an oder füllen Sie den umseitig gedruckten **Servicebegleitschein** aus. Sollte ein Fehler/ Defekt vorliegen, teilen Sie uns diesen bitte möglichst konkret mit, sofern möglich.
2. Legen Sie den Schein Ihrer Rücksendung bei. Sie helfen uns damit, Ihre Rücksendung schnell zuordnen zu können und die Abwicklung zu Ihrer Zufriedenheit zu beschleunigen.
3. Legen Sie der Rücksendung das gesamte mitgelieferte Zubehör bei. Bitte achten Sie – falls Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen – auf eine ausreichende Verpackung der Ware um Beschädigungen zu vermeiden.
4. Bitte frankieren Sie die Sendung ausreichend oder beauftragen Sie eine Abholung oder einen Rücksendeschein per Email unter info@computer-republik.de oder telefonisch unter **+49 (0) 22 71-467 0 150**. Zur Kostenerstattung beachten Sie bitte die Modalitäten beim Widerruf.

Widerruf

Regulierung der Rücksendekosten beim Widerruf

Für die Rücksendung des Artikels beauftragen Sie bitte wie oben angeführt einen Abholer oder Rücksendeschein. Falls Sie den Artikel selbst zurücksenden möchten, werden Ihnen die Versandkosten erstattet (hierfür benötigen wir einen entsprechenden Beleg des Transportunternehmens). Bitte tragen Sie dazu Ihre Bankdaten ein:

Ihre Bankdaten

Kontoinhaber

BIC

Bank

IBAN

Datensicherung: Bitte beachten Sie vor der Rückgabe von Geräten mit Speichermedien (z.B. Apple Produkte, Festplatten, USB-Sticks, Handys etc.) folgenden Hinweis: Für die Sicherung der Daten sind ausschließlich Sie selbst verantwortlich. Bitte legen Sie sich entsprechende Sicherungskopien an bzw. löschen Sie enthaltene **personenbezogene Daten**. Dies ist insbesondere dann von Bedeutung, wenn personenbezogene Daten Dritter gespeichert sind. Bitte weisen Sie uns darauf hin, wenn eine Löschung personenbezogener Daten, aufgrund eines Defekts nicht mehr möglich ist. Bitte vermerken Sie dies klar ersichtlich auf dem Service-Begleitschein.

Batteriegesetz: Die Entsorgung von Batterien und Akkus darf nicht über den Restmüll erfolgen. Der Kunde ist zur Rückgabe gebrauchter Batterien und Akkus gesetzlich verpflichtet. Altbatterien können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder die Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten aber auch wichtige Rohstoffe, wie z.B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel und werden wiederverwendet. Leere Batterien und Akkus müssen bei Recyclinghöfen/Sammelsystemen von GRS, deren Mitglied wir sind, erfolgen.



Service-Begleitschein

Ihre Daten

Vor-/ Nachname

Telefon

Straße/ Nr.

Email

PLZ/ Ort

Ihre Rechnungsnummer

Land

Produktangaben

Retournierte Artikel enthält personenbezogene Daten (Datenschutz)

Ja

Nein

Art.-Nr.	Bezeichnung	Seriennummer (bei Artikel mit personen- bezogenen Daten Pflicht)	Rücksendegrund*	RMA-Nr. (falls vorhanden)

*Rücksendegründe:

1 = Gefällt nicht/ Widerruf

2 = Falschlieferung

3 = Artikel defekt

4 = Falschbestellung

5 = Artikel beschädigt

6 = zu spät geliefert

7 = Sonstiges

Fehlerbeschreibung:

Ich wünsche:

Neulieferung/Austausch

Reparatur

Bei Rücksendung Auszahlung
(nur innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist möglich)

Ort, Datum

Unterschrift